

冰島火山爆發 被困歐洲紀實

文/研究支援 謝美雲

『不曉得這是好消息？還是壞消息？』當我們捷克波希米亞 10 日遊的第 8 天，參觀行程最後的景點「莫拉夫斯基地下洞穴鐘乳石洞」後，由山上走回餐廳吃午餐時，只聽到領隊 Belong 小姐喃喃自語的。

經我們催問下她才說：『今天長榮的飛機沒有飛過來，我們明天沒有飛機搭，回不去了』，又說『因為冰島火山爆發，歐洲機場全部關閉』。

這下全體團員開始議論紛紛、打電話回家報告、向公司請假……；『我們是不是要露宿街頭？』『我的錢用光了怎麼辦？』整個場面非常紊亂，這時候領隊下指令：『你們先吃飯，我再想想應該怎麼做？』

由於我們行程中最後一天的飯店客滿，因此旅行社另外安排奧地利旁邊的斯洛伐克緊鄰多瑙河畔的河岸飯店，做為我們被困歐洲第一晚落腳的地

方。這時候領隊開始心理建設：『由於這是緊急狀況不是事先安排的，我也不知道飯店好不好？請各位多擔待！』領隊先打了預防針，團員也就不好說什麼了！就這樣我們天天等飛機來接我們，這一等您猜猜看到底我們等了幾天？

很幸運地，這等候中幾天的飯店都是超優的，全都是旅行社買單。被困日子的行程居然會是團員最難忘，甚至有人說這才是我心目中的「蜜月行程」，究竟我們玩了些什麼呢？

以下是被困歐洲，領隊絞盡腦汁想出來的行程：（旅遊景點要好、要優，並且盡量以減少公司成本、看管團員的荷包為原則）

因為不知道什麼時候有飛機，所以我們天天都是很晚才出門，領隊甚至規定我們早餐要吃到餐廳收攤，因為如果拉車拉得遠一點的話，午餐就會 delay，（這是良心的建議），領隊第一天給我們每人 10 歐元到超市買午餐，以後的午餐就實報實銷，並且有上

限，因為要控制預算。



我們的足跡除了原本旅行的目的地——捷克，竟另外多了三個國家的風光！有斯洛伐克的布拉迪斯拉發、聖馬丁教堂、米哈爾門廣場、夜遊多瑙河畔甚至還有團員在自由時間拜訪了我國駐斯洛伐克的代表處。



匈牙利布達佩斯的風光盡覽眼底鍊子橋的悲情傳說、英雄廣場觀看帥哥拍廣告，這都是行程中的插曲。在匈牙利



領隊想買香蕉讓團員解饑，卻沒有匈牙利福林(匈牙利的幣值)又不能刷卡，真正體驗到有錢買不到東西的窘境。Outlet shopping、漫步奧地利熊布朗皇宮花園、多瑙河畔野餐、並且參加了一場音樂饗宴。

好了！答案揭曉～我們總共被困了六天，也逍遙了六天。這多出來悠閒的行程雖然是在不知歸期以及讓國內家人擔心的狀況走訪的。但每一步未知的冒險，也讓人總是充滿期待和驚喜，十分奇特的經驗！讓我想在此與大家分享！而在這六天我也學到了很多：

一、**旅遊應慎選旅行社**，當我們打電話回台灣時，我先生說旅行社已經在第一時間通知他了，並且告訴他一切食宿由公司負責請放心。我不便幫旅行社宣傳，有興趣請上他的網站：<http://www.galilee.com.tw/>

二、好的旅行社，他的領隊素質高、經驗豐富，由於不知歸期，所以領隊規定我們盡量刷卡，花錢一定要向她報備；**對待司機先生的態度要誠懇**（感謝司機 piper 沒有遺棄我們）；盡量安撫團中老人（他們是最會焦躁的一群）；隨車安排團康（讓我們忘了無法返家的煩惱）、天天行李要打包好（做好隨時可搭飛機的準備）。

尤其最後一天在維也納機場，領隊 Belong 讓我們盡量保持優雅的舉動，不疾不徐配合機場地勤人員的指示行動（並且要心懷感激），所以我們整個出關、退稅都非常的順利。（在辦理出關檢查時，跟別團的團員聊天，從他們羨慕的眼神看出我們是多麼 lucky！）



三、這六天除了對先生**心懷感激**（他要上班又要照顧年邁的婆婆還要擔心我們的安危），朋友的關懷也令我感動，甚至有朋友天天打電話陪婆婆聊天分散他的焦慮，這些都讓我銘記在心。

四、**保險應加保旅遊不方便險**。



以上的一切都要歸咎或感激於冰島的火山爆發！

親愛的朋友們，我已經安全回家了！謝謝你們的關心！

